На основу Закључка Владе Републике Србије („Службени гласник РС“ бр. 35/2020) о обустављању рада са странкама путем непосредног контакта (шалтер и сл.), препоруке Штаба за ванредне ситуације општине Кањижа директор привредног друштва

„
POTISKI VODOVODI - TISZA MENTI VIZMUVEK DOO HORGOŠ
“ издаје

О Б А В Е Ш Т Е Њ Е

Привредно друштво „POTISKI VODOVODI - TISZA MENTI VIZMUVEK DOO HORGOŠ“ **НЕ РАДИ СА СТРАНКАМА ПУТЕМ НЕПОСРЕДНОГ КОНТАКТА НА ШАЛТЕРИМА.**

Плаћање рачуна за испоручене услуге могуће је путем електронског и мобилног банкарства или на шалтерима ЈП Поште Србије.

За питања, приговоре, рекламације и сугестије, корисници могу да користе следеће телефонске бројеве и е маил адресе:

- канцеларија у Хоргошу: 024/792-050 лок 115 или лок 117;

- канцеларија у Кањижи: 024/874-246

- бесплатан број телефона: 0800-024-004, звањем са подручја фиксне телефоније 024

- имејл: obracunho @vodaho.rs ili obracunka @vodaho.rs .

Поднесци корисника у писаном облику ће се преузимати у рад и када нису поднети на прописаним обрасцима.

Корисницима су на располагању и онлајн упити стања на сајту предузећа, путем којег могу брзо и једноставно преузети електронске копије рачуна и извршити увид у своје уплате. www.vodaho.rs / WEB usluge / Pregled Vašeg računa

Привредно друштво „POTISKI VODOVODI - TISZA MENTI VIZMUVEK DOO HORGOŠ“ мол и кориснике услуга у категоријама:

- **ИНДИВИДУАЛНИ ПОТРОШАЧИ**

- **СТАМБЕНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ**

- **МАЛА ПРИВРЕДА И ПРЕДУЗЕТНИШТВО**

- **ПРАВНА ЛИЦА (УСТАНОВЕ, ОРГАНИЗАЦИЈЕ, ПРЕДУЗЕЋА, ПРИВРЕДНА ДРУШТВА)**

да, почев од 23. МАРТА 2020. године па закључно са 31. мартом, ДОСТАВЉАЈУ ПОДАТКЕ О СТАЊИМА НА ВОДОМЕРИМА
:

- канцеларији у Хоргошу: 024/792-050 лок 115 или лок 117;

- канцеларији у Кањижи: 024/874-246

- на бесплатном броју телефона: 0800-024-004, звањем са подручја фиксне телефоније 024

- или на имејл: obracunho@vodaho.rs или obracunka@vodaho.rs

РАДНИМ ДАНОМ, У ВРЕМЕНУ ОД 7 ДО 13 ЧАСОВА.

Услуге пружене потрошачима свих категорија, за чије водомере привредно друштво не буде располагало подацима о утрошеној количини воде за март, биће обрачунате на основу процене у складу са чланом 44б Одлуке о начину обављања комуналних делатности снабдевања водом за пиће и пречишћавања и одвођења атмосферских и отпадних вода на територији општине Кањижа („Сл. лист општине Кањижа“, бр. 11/15, 2/17 - др. одлука, 7/17 и 2/18).

Уколико корисници услуга не доставе податак о стању водомера на начин наведен у овом обавештењу до 31. марта 2020. године, све евентуалне примедбе/рекламације на утрошак воде обрачунат на основу процене, за месец март биће одбијене.

Директор

Душан Глишић

A Szerb Köztársaság Kormányának közvetlen érintkezéssel járó ügyfélfogadás beszüntetéséről (ügyfél-pult, stb.) szóló döntése (az SZK Hivatalos Közlöny
e, 35/20
20
sz.

)
és Magyarkanizsa község rendkívüli helyzetekkel megbízott törzskarának javaslata alapján a
„
POTISKI VODOVODI - TISZA MENTI V
Í
ZM
Ű
VEK DOO HORGOŠ
“
gazdasági társaság igazgatója kiadja a következő

T Á J É K O Z T A T Ó T

A „POTISKI VODOVODI - TISZA MENTI VÍZMŰVEK DOO HORGOŠ“ gazdasági társaság **NE M DOLGOZIK ÜGYFELEKKEL KÖZVETLEN ÉRINTKEZÉS ÚTJÁN AZ ÜGYFÉLFOGADÓ PULTOKNÁL/PÉNZTÁRABLAKOKNÁL.**

A nyújtott szolgáltatások kapcsán történő számlabefizetés elektronikus és mobiltelefonos banki szolgáltatáson keresztül is lehetséges, ill. a Szerbiai Posta Közvállalat pénztárablakainál.

Kérdés, panasz, ill. kifogás és javaslat esetén a polgárok a következő lehetőségekkel élhetnek:

- a horgosi iroda telefonszáma: 024/792-050, 115-ös és 117-es mellék;

- a magyarkanizsai iroda telefonszáma: 024/874-246

- ingyenesen hívható telefonszám: 0800-024-004 (elérhető a 024-es körzetből)

- e-mail: obracunho@vodaho.rs és obracunka@vodaho.rs

A fogyasztók írásbeli beadványai abban az esetben is eljárásba kerülnek, amennyiben nem a megfelelő, előírt formanyomtatványon kerülnek beadásra.

A fogyasztók rendelkezésére áll továbbra is az egyenleg lekérdezésének online lehetősége a vállalat honlapján, mely révén gyorsan és egyszerűen átvehetik a számláik másolatát, ill. betekintést nyerhetnek a befizetéseik állásába. www.vodaho.rs / WEB szolgáltatásaink/ Az Ön számla egyenlege

A „POTISKI VODOVODI - TISZA MENTI VÍZMŰVEK DOO HORGOŠ“ gazdasági társaság kéri a következő felhasználói kategóriák tagjait:

- **MAGÁNSZEMÉLYEK**

- **LAKÓKÖZÖSSÉGEK**

- **KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÓK**

- **JOGI SZEMÉLYEK (INTÉZMÉNYEK, EGYESÜLETEK, VÁLLALATOK, GAZDASÁGI TÁRSASÁGOK)**,

hogy 2020. MÁRCIUS 23-tól kezdődően március 31-ig JUTTASSÁK EL A VÍZÓRÁK ÁLLÁSÁNAK ADATAIT A KÖVETKEZŐ ELÉRHETŐSÉGEKRE:

- a horgosi irodába: 024/792-050, 115-ös és 117-es mellék;

- a magyarkanizsai irodába: 024/874-246

- vagy az ingyenesen hívható telefonszámon: 0800-024-004 (elérhető a 024-es körzetből)

- illetve e-mailben: obracunho@vodaho.rs és obracunka@vodaho.rs

MUNKANAPOKON 7.00 ÉS 13.00 ÓRA KÖZÖTT.

Azokban az esetekben, amelyekben a gazdasági társaság nem rendelkezik információval az elhasznált vízmennyiség kapcsán március hónapban, a szolgáltatott víz mennyisége a fogyasztói kategóriák mindegyike esetében Az ivóvízellátás, csapadék- és szennyvízelvezetés és -tisztítás kommunális tevékenysége Magyarkanizsa község területén való ellátásának

módjáról szóló rendelet (Magyarkanizsa Község Hivatalos Lapja, 11/2015, 2/2017 – más döntés , 7/ 20 17 és 2/ 20 18) 44b. szakasza által előírt becsléssel kerül megállapításra.

Amennyiben a szolgáltatás felhasználói nem nyújtják be a vízóra állásának adatait az e tájékoztatóban leírt módon 2020. március 31-ig, abban az esetben a becslés alapján megállapított márciusi vízhasználat kapcsán felmerülő esetleges panaszaik/kifogásaik mind elutasításra kerülnek.

Glišić Dušan, igazgató